

Julie Dupond  
5, allée des Peupliers  
75000 Paris  
Tel : 06 06 06 06 06  
juliedupond@aerocontact.com

Mariée  
Permis B  
4 années d'expérience  
En poste

## AGENT DE VENTE/ DE RESERVATION/ DE COMPTOIR

### Expériences

2005 à aujourd'hui (1 an) Agent de vente	<b>Société V.</b> Réservation sur Alpha 3 et Amadeus. Accueil et renseignements.
2004 (1 an) Agent de vente	<b>Société W</b> Réservations et accueil en guichet d'aéroport.
2002 - 2003 (2 ans) Agent de vente	<b>Société X .</b> Clientèle Internationale : accueil, réservations, édition de billets.
2000 (10 mois) Vendeuse	<b>Société Y :</b> (mi-temps). Renseignements auprès de la clientèle. Gestion des stocks. Organisation du magasin. Caisse.
Septembre - décembre 1999 (3 mois) Vendeuse	<b>Société Z :</b> (mi-temps). Conseils clientèle. Mise en place de la période de Noël. Commandes. Caisse.

### Formation

2002	Licence LEA (Langues Etrangères Appliquées) option tourisme : Anglais, Espagnol, Chinois.
2001	Deug Histoire (en double cursus avec LEA).
1999	Bac L (Littéraire) option Lettres et Langues (mention AB).

### Outils Informatiques et Langues

Langues	Anglais : courant ; Espagnol : courant ; chinois : notions.
Informatique	Amadeus, Alpha 3, Gaetan, Word, Excel, Internet.

### Informations Complémentaires

Sport	Natation, Equitation.
-------	-----------------------